



## Habrový ceník servisních prací 2010

	hodinová sazba	s DPH 20%
a) konzultace na PC, www práce (tvorba www, individuální výuka na PC, opisy, hledání na internetu)	<b>300</b>	<b>360</b>
b) servisní práce - opravy počítačů, notebooků atd... dílenské na Habru (montáže a výměny dílů, reinstalace, odvírování, vzdálená správa)	<b>400</b>	<b>480</b>
c) servisní práce - opravy a instalace v domácnostech (instalace PC na místě, metalické kabeláže, internet, wifi, nastavení PC)	<b>400</b>	<b>480</b>
d) servisní práce - sítě a servis u firemních zákazníků (opravy na místě, síťový tisk, nastavení účetních a síťových programů, měření sítí)	<b>500</b>	<b>600</b>
cestovné 10 Kč/km	<b>10</b>	<b>12</b>

účtuje se minimálně půlhodina + doprava  
slevy pro seniory, školy a smluvní partnery 20%  
příplatek za vyžádanou práci mimo pracovní dobu a v neděli 25%

Záruka na počítače Habro je dle dílů, tj. na podstatné díly 3 roky, ostatní 2 roky

Závady softwarového charakteru (zavirování, ovladače, nastavení OS, kolize programů)  
nejdou záručními opravami a úhrada bude stanovena dohodou.

U zboží s externím servisem (ACER, Samsung, ASUS ...) zasílá zákazník zboží do servisu sám  
Zboží můžeme zaslat i my, ale expedice se nezapočítává do lhůty 30 dní na řešení záruky.

Zápůjčka zboží, či přednostní oprava je možná pro zákazníky s předplaceným servisem. (viz dále)

a) Smluvní servis měsíční (měsíční fakturace, zásah do 8 hodin, hodina v ceně)	1000	<b>1200</b>
b) Smluvní servis (zásah do 5 hodin, 2 hodiny a doprava v ceně)	2000	<b>2400</b>

### Servis - kontakty

Radek Cetkovský, Dis.  
582/334465, 775/363325

### Prodejna - kontakty

Ing. Jan Navrátil, Petr Pluháček  
582/363335, 775/363335